

HANDLEIDING VOOR HET GEBRUIK VAN UW INTERNETBANKIEREN (IB)-PASS

De Hakrinbank stelt hoge eisen aan de veiligheid en past daarom diverse beveiligingsmethoden en technieken toe om uw transacties en gegevens die via internet worden verstuurd te beschermen.

Two factor authentication

Two factor authentication houdt in dat transacties vanuit de Internetbankieren omgeving alleen maar kunnen worden gedaan aan de hand van een kennissenmerk (iets wat de gebruiker weet) en een bezitskenmerk (iets wat de gebruiker heeft).

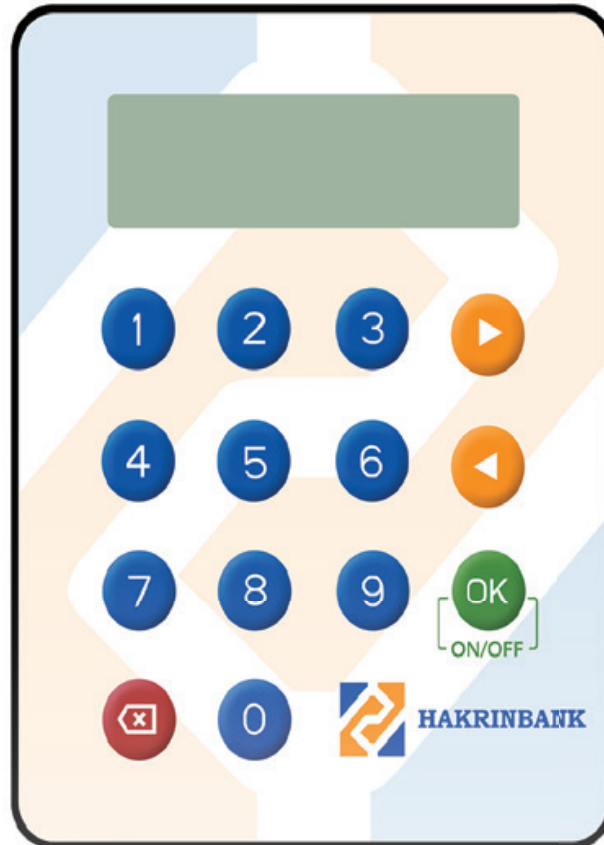
De bank hanteert als kennissenmerk de gebruikersnaam en het wachtwoord (username en password) en als bezitskenmerk een IB-pass.

Deze methode wordt gebruikt bij:



1. Het inloggen,
2. Local Payments en
3. International Payments.

Hoe gebruik ik mijn IB-pass?

Zodra u een IB-pass hebt ontvangen, kunt u aan de slag. Elke Internetbankieren gebruiker krijgt één IB-pass.



ALGEMENE INFORMATIE

Doorlopen van het menu en de opties:  en .

Menu 1. Euronet: wordt gekozen bij het inloggen.


Menu 2. EIB: wordt gekozen bij het verrichten van transacties.

Menu 3. Settings:

1. Battery level; toont het niveau van de batterij.
2. Serial Number; toont het serienummer van de IB-pass.
3. Need help?; toont het e-mail adres van de Internetbankieren helpdesk.
4. dP+; toont het dP+ code.

Menu 4. Info:

1. Change PIN; wordt gekozen voor het wijzigen van de pincode.
2. Language; wordt gekozen voor het wijzigen van de taal.

 wordt gekozen om een foutieve invoer te wissen of een handeling te annuleren.

 wordt gebruikt als aan/uit knopje en om een handeling te bevestigen.

Uitgaan van de IB-pass

De IB-pass gaat na 1 minuut van inactiviteit uit en moet opnieuw aangemaakt worden bij gebruik.

Eerste gebruik

Om de IB-pass gebruiksklaar te maken moet u de opstartpincode (0000) wijzigen in een viercijferige code, die u zelf kiest. Kies een code die u gemakkelijk kunt onthouden, maar die moeilijk te raden is door anderen.

Activeren van de IB-pass

Wat doet u ?		Wat toont uw IB-pass?
1.	Maak uw IB-pass aan door te drukken op de  toets.	Welcome Hakrinbank Initial PIN?
2.	Toets opstartpincode 0000 in.	* * * * Bij vergissingen gebruikt u de  toets als wistoets.
3.	Toets  in.	New PIN?
4.	Voer een zelfgekozen pincode van vier cijfers in.	* * * *
5.	Toets  in.	Confirm PIN?
6.	Voer dezelfde code opnieuw in ter bevestiging.	* * * *
7.	Toets  in.	Menu 1. Euronet.

Uw IB-pass is nu gebruiksklaar.

Standaard is Engels de taal die wordt gebruikt op de IB-pass. De taal kan desgewenst gewijzigd worden in het Nederlands.

Taal wijzigen

	Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
1.	Maak uw IB-pass aan door te drukken op de  toets.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Voer uw pincode in.	PIN? ****
3.	Toets  in.	Menu 1. Euronet
4.	Ga met  naar Menu 4. Info.	Menu 4. Info
5.	Toets  in.	Info 1. Change PIN
6.	Ga met  naar Info 2. Language.	Info 2. Language
7.	Toets  in.	Language 1. English.
8.	Ga met  naar naar Taal 2. Nederlands.	Taal 2. Nederlands
9.	Toets op  nadat u de gewenste taal heeft gekozen.	Taal gewijzigd <OK>

Pincode wijzigen

De persoonlijke code kunt u op elk moment aanpassen.

Pincode wijzigen

	Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
1.	Maak uw IB-pass aan door te drukken op de  toets.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Voer uw pincode in.	PIN? * * * *
3.	Toets  in.	Menu 1. Euronet
4.	Ga met  naar Menu 4. Info.	Menu 4. Info
5.	Toets  in.	Info 1. Wijzig PIN
6.	Toets  in.	PIN?
7.	Toets uw pincode in.	PIN * * * *
8.	Toets  in.	Nieuwe PIN?
9.	Toets de nieuwe pincode in.	Nieuwe PIN * * * *
10.	Toets  in.	Bevestig PIN
11.	Toets de nieuwe pincode opnieuw in.	Bevestig PIN * * * *
12.	Toets  in.	PIN gewijzigd <OK>

Hierna is de pincode gewijzigd.

Verkeerde pincode

Na het invoeren van 3 foutieve pincodes, is uw IB-pass voor 5 minuten niet te gebruiken. Bij de 4e foutieve poging krijgt u nogmaals 5 minuten wachttijd. Bij de 5e foutieve poging wordt uw IB-pass geblokkeerd en moet u zich bij de bank aanmelden om deze te deblokken.

FUNCTIONALITEITEN

Inloggen

Op het moment dat u inlogt in Internetbankieren, zal aan u gevraagd worden om de login te autoriseren met behulp van uw IB-pass.

Wat doet u ?		Wat toont uw IB-pass?
1.	Maak uw IB-pass aan door te drukken op de  toets.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Voer uw pincode in.	PIN? * * * *
3.	Toets  in.	Menu 1. Euronet
4.	Toets  in.	Autoriseer
5.	Toets het challenge nummer in dat verschijnt op uw Internetbankieren scherm.	Autoriseer Vb. 12345678
6.	Toets  in.	OTP: Vb. 135790
7.	Toets het OTP in Response op het Internetbankieren scherm.	
8.	Klik op submit op het Internetbankieren scherm.	

Hierna verschijnt het beginscherm van Internetbankieren in Response.

International Payments en Local Payments

International Payments en Local Payments vanaf een bedrag van SRD 10.000,= of de tegenwaarde in USD en EURO moet worden uitgevoerd met behulp van een digitale handtekening.

	Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
1.	Maak uw IB-pass aan door te drukken op de  toets.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Voer uw pincode in.	PIN? * * * *
3.	Toets  in.	Menu 1. Euronet
4.	Ga met  naar Menu 2. EIB.	Menu 2. EIB
5.	Toets  in.	Field 1:
6.	Vul de cijfers in die op het Internetbankieren scherm staan voor field 1.	Field 1: Vb. 123456789
7.	Toets  in.	Field 2:
8.	Vul de cijfers in die op het Internetbankieren scherm staan voor field 2.	Field 2: Vb. 246810121416
9.	Toets  in.	Transf amt*:
10.	Toets het bedrag in dat u wenst over te maken.	Transf amt: Vb. 987654321
11.	Toets  in.	Signatuur: Vb. 753951
12.	Vul het Signatuur nummer in Response op het Internetbankieren scherm.	
13.	Klik op submit op uw Internetbankieren scherm.	

**Transf amt (Transactie Bedrag)*

Het transactie bedrag dat u op uw IB-pass invoert zijn de cijfers voor de decimale punt/komma bv. bij een bedrag van SRD 10.101,32 voert u 10101 in.

Indien in punt 5 of 6 een fout is gemaakt kan het proces niet verder gaan totdat de correctie is gepleegd. Indien in punt 7 of 8 een fout gemaakt is krijgt u op het Internetbankieren scherm navolgende boodschap: “Error Number: TF – Token Authentication Failure”. De transactie wordt niet uitgevoerd en moet opnieuw worden verstuurd.

Voor vragen en/ of opmerkingen maakt u contact op met de afdeling Sales Administration op telefoon 477722 ext. 277.

GUIDELINE FOR USING YOUR INTERNET BANKING (IB)-PASS

Hakrinbank sets high requirements for safety and therefore utilizes various security methods and techniques to protect your transactions and data which are sent over the internet.

Two factor authentication

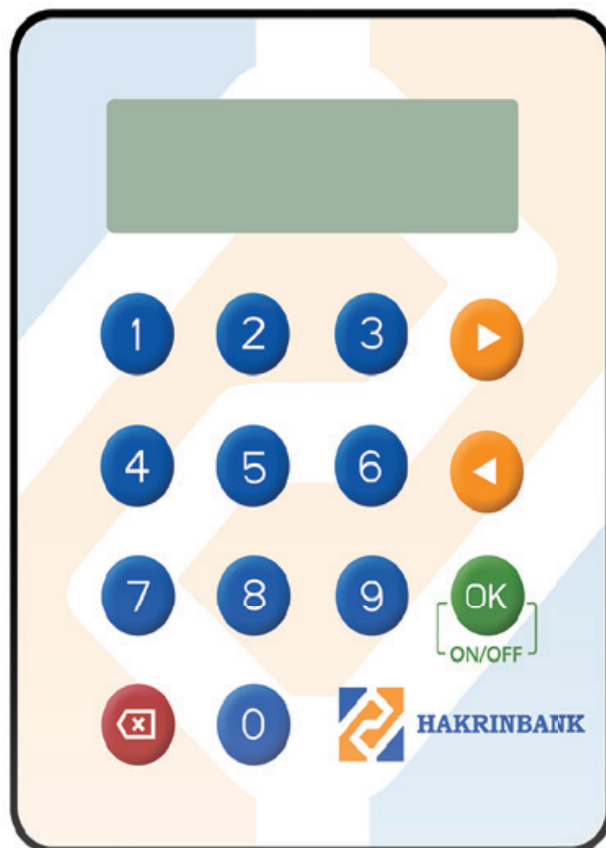
Two factor authentication is an approach which requires the presentation of two factors for an extra layer of protection.

The two factors are:



- Something you know: your unique User ID and password and,
- Something you physically have: your IB-pass.

The IB-pass is a small handheld device and must be used:

1. To log on to Internet Banking;
2. For Local Payments and
3. International Payments.



GENERAL INFORMATION

Navigate through the menu and the options by using  and .

Menu 1. Euronet: is used for logging on to the Internet Banking system.

Menu 2. EIB: is used for verifying transactions.

Menu 3. Settings:

1. Battery level; shows battery level.
2. Serial Number; shows the serial number.
3. Need help?; shows the e-mail address if help is needed.
4. dP+; shows the dP+ code.

Menu 4. Info:

1. Change PIN; is used to change pin.
2. Language; is used to change language.

 is used to correct a mistake or to cancel an operation.

 is used as the on/off and confirmation key.

Time out IB-pass






After one minute of inactivity the IB-pass turns off and should be switched on again.

First use

As soon as you receive an IB-pass you can start using it.
Every Internet Banking user gets one IB-pass.

Change the initial pin code (0000) during the first activation in your own 4 digit pin code. Choose a code that you can easily remember, but that is difficult to guess by others.

Activation of the IB-pass









What you are doing.		What your IB-pass is showing.
1.	Switch on the device by pressing the  key.	Welcome Hakrinbank Initial PIN?
2.	Enter the initial pin code 0000.	**** If you make a mistake use the  key.
3.	Press the  key.	New PIN?
4.	Enter your new 4 digit pin code.	****
5.	Press the  key.	Confirm PIN?
6.	Enter your new 4 digit pin code once more.	****
7.	Press the  key.	Menu 1. Euronet.

Your IB-pass has been activated and is ready for use.

Change pin code

You can change your personalized code whenever you want.

Change pin code

	What you are doing.	What your IB-pass is showing.
1.	Switch on the device by pressing the  key.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Key in your 4 digit pin code.	PIN? * * * *
3.	Press the  key.	Menu 1. Euronet
4.	Navigate with  to Menu 4. Info.	Menu 4. Info
5.	Press the  key.	Info. 1 Change PIN
6.	Press the  key.	PIN?
7.	Key in your new 4 digit pin code.	PIN * * * *
8.	Press the  key.	New PIN?
9.	Key in your new 4 digit pin code.	New PIN * * * *
10.	Press the  key.	Confirm PIN?
11.	Key in your new 4 digit pin code.	Confirm PIN? * * * *
12.	Press the  key.	New PIN OK <OK>

Your pin code has been changed.





Invalid pin code

After entering 3 consecutive invalid pin codes, your IB-pass cannot be used for 5 minutes. After the 4th invalid attempt there will be another 5 minutes delay. After the 5th invalid attempt your IB-pass will be blocked and you will have to contact the bank to have it unblocked.

FUNCTIONALITIES

Log on

When you log on to Internet Banking you will be prompted to use your IB-pass.

	What you are doing.	What your IB-pass is showing.
1.	Switch on the device by pressing the  key.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Key in your 4 digit pin code.	PIN? * * * *
3.	Press the  key.	Menu 1. Euronet.
4.	Press the  key.	Authorise
5.	Key in the challenge number from the Internet Banking screen.	Autorise E.g. 12345678
6.	Press the  key.	OTP: E.g. 135790
7.	Key in the OTP number in the Response field of your Internet Banking screen.	
8.	Click on the submit button in the Internet Banking screen.	

The home screen of Internet Banking will automatically appear after this.

International Payments and Local Payments

International Payments and Local Payments from the amount of SRD 10.000,= or the equivalent in USD or EURO need an electronic signature.

You will be prompted to authorize your transaction with your IB-pass after submitting it in Internet Banking.

	What you are doing.	What your IB-pass is showing.
1.	Switch on the device by pressing the  key.	Welcome Hakrinbank PIN?
2.	Key in your personalized 4 digit pin code.	PIN? ****
3.	Press the  key.	Menu 1. Euronet
4.	Navigate with  to Menu 2. EIB.	Menu 2. EIB
5.	Press the  key.	Field 1:
6.	Key in the digits from field 1 of your Internet Banking screen.	Field 1: E.g. 123456789
7.	Press the  key.	Field 2:
8.	Key in the digits from field 2 of your Internet Banking screen.	Field 2: E.g. 246810121416
9.	Press the  key.	Transf amt*:
10.	Key in the digits from the Transf amt field of your Internet Banking screen.	Transf amt: E.g. 987654321
11.	Press the  key.	Signature: E.g. 753951
12.	Key in the Signature number in the Response field of your Internet Banking screen.	
13.	Click on the submit button on your Internet Banking screen.	

**Transf amt (transaction amount)*

Only the digits before the decimal point will be used to validate the transfer amount on your IB-pass. For instance, if the amount is 10.101,32, the amount that should be entered for validation is 10101.

If you made a mistake in step 5 or 6, your IB-pass will not proceed with the process until these are corrected.

If you made a mistake in step 7 or 8 you will get following error message:

“Error Number: TF – Token Authentication Failure”.

The transaction will not be sent to the bank until the authentication process is completed without errors.

For more information please contact the Sales Administration Department at 477722 ext. 277.



HAKRINBANK

**For more information please contact the
Sales Administration Department at 477722
ext. 277.**



Download onze app via:

Google play



App Store



**BlackBerry
App World**