

# HANDLEIDING VOOR HET GEBRUIK VAN UW INTERNET BANKIEREN (IB)-PASS

De Hakrinbank stelt hoge eisen aan de veiligheid en past daarom diverse beveiligingsmethoden en technieken toe om uw transacties en gegevens die via internet worden verstuurd te beschermen.

## Two factor authentication.

Two factor authentication houdt in dat transacties vanuit de Internet Bankieren omgeving alleen maar kunnen worden gedaan aan de hand van een kennissenmerk (iets wat de gebruiker weet) en een bezitskenmerk (iets wat de gebruiker heeft).

De bank hanteert als kennissenmerk de gebruikersnaam en het wachtwoord (username en password) en als bezitskenmerk een IB-pass.

## Deze methode wordt gebruikt bij:

1. Het inloggen,
2. Local Payments en
3. International Payments.

## Hoe gebruik ik mijn IB-pass?

Zodra u een IB-pass hebt ontvangen, kunt u aan de slag. Elke Internet Bankieren gebruiker krijgt één IB-pass.

## Eerste gebruik

Om de IB-pass bruikbaar te maken moet u de opstartpincode (0000) wijzigen in een viercijferige code, die u zelf kiest. Kies een code die u gemakkelijk kunt onthouden, maar die moeilijk te raden is door anderen.

## Activeren van de IB-pass

Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
Druk op de rode toets	Initiate
Toets opstartpincode 0000 in	**** Bij vergissingen gebruikt u de "c" toets als wis toets
Toets "=" in	New pin
Voer een zelfgekozen pincode van vier cijfers in	****
Toets "=" in	Repeat pin
Voer dezelfde code opnieuw in ter bevestiging	****
Toets "=" in	I, S of T?

Uw IB-pass is nu bruikbaar.

## ALGEMENE INFORMATIE

### Gebruik van de toetsen:

- I** wordt gekozen bij het inloggen.
- S** wordt gekozen bij het verrichten van transacties.
- 1xT** wordt gekozen voor het wijzigen van de pincode.
- 2xT** wordt gekozen voor het wijzigen van de taal (change lang).
- 3xT** toont het e-mail adres van de Internet Bankieren helpdesk (help?).
- 4xT** toont het serienummer van de IB-pass (toon sn).
- 5xT** toont het niveau van de batterij (Test batt).
- C** wordt gekozen om een foutieve invoer te wissen of een handeling te annuleren.
- =** wordt gekozen om een handeling te bevestigen.

### Uitgaan van de IB-pass.

De IB-pass gaat na 1 minuut van inactiviteit uit en moet opnieuw aangemaakt worden bij gebruik.

### Verkeerde pincode.

Na het invoeren van 3 foutieve pincodes, is uw IB-pass voor 5 minuten niet te gebruiken. Bij de 4e foutieve poging krijgt u nogmaals 5 minuten wachttijd. Bij de 5e foutieve poging wordt uw IB-pass geblokkeerd en moet u zich bij de bank aanmelden om deze te deblokken.

**Maakt u contact met de Domestic Department op telefoon # 477722 toestel 276, 281 of 277.**

### Transactie Bedrag (TRANS BDR)

Het transactie bedrag dat u op uw IB-pass invoert zijn de cijfers vóór de decimale punt/komma bv. bij een bedrag van SRD 10.101,32 voert u 10101 in.

Standaard is Engels de taal die wordt gebruikt op de IB-pass. De taal kan desgewenst gewijzigd worden in het Nederlands.

## FUNCTIONALITEITEN

### Taal wijzigen

Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
Toets de T 2 maal in	Change Lang?
Toets de “=” in	Nederlands
Toets de “=” in	I, S of T?

### Inloggen

Op het moment dat u inlogt in Internet Bankieren, zal aan u gevraagd worden om de actie te autoriseren met behulp van uw IB-pass.

Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
Maak uw IB-pass aan	I, S of T?
Toets een I in	Uw pin?
Toets uw pincode in	****
Druk op de “=” toets	Autoriseer
Toets het challenge nummer in, gevolgd door “=”	CDE: xxxxxx
Toets het CDE nummer in op het Internet Bankieren scherm en klik daarna op submit	

### International Payments and Local Payments

International Payments and Local Payments vanaf een bedrag van SRD 10.000,= of de tegenwaarde in USD en EURO worden uitgevoerd met behulp van een digitale handtekening.

Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
Maak uw IB-pass aan	I, S of T?
Toets een S in	EURONET
Druk op “=”	Uw pin
Voer uw pincode in, daarna “=”	Field 1
Vul de cijfers in die op het scherm staan voor field 1, daarna “=”	Field 2
Vul de cijfers in die op het scherm staan voor field 2, daarna “=”	Trans.Bdr:
Vul het bedrag in dat op het scherm staat voor Trans. Bdr., daarna “=”	SIG=xxxxxx
Voer het nummer van uw IB-pass in op het Internet Bankieren scherm bij “response” en klik daarna op submit	

Indien u een fout heeft gemaakt in de cijfers van field 1 of field 2, kan het proces niet verder gaan totdat de correctie is gepleegd. Indien u een fout heeft gemaakt in het Trans.Bedr of het SIG nr dan krijgt u op het Internet Bankieren scherm navolgende boodschap: “Error Number: TF – Token Authentication Failure”. De transactie wordt niet uitgevoerd en moet opnieuw worden verstuurd.

### Pincode wijzigen

De persoonlijke code kunt u op elk moment aanpassen.

Wat doet u ?	Wat toont uw IB-pass?
Maak uw IB-pass aan	I, S of T?
Toets een T in	Wijzig pin?
Druk op “=”	Uw pin
Voer uw pincode in gevolgd door “=”	Nw pin
Kies een nieuwe pincode gevolgd door “=”	Herhaal pin
Toets de pincode nogmaals in	Goed

Hierna is de pincode gewijzigd.



Display

Keypad

Voor het inloggen

Voor het verrichten van transacties

Aan/uit knop

Voor het wijzigen van de pincode | taal | helpdesk

Voor het annuleren van handelingen

Voor het bevestigen van handelingen

# GUIDELINE FOR USING YOUR INTERNET BANKING (IB)-PASS

Hakrinbank sets high requirements for security and therefore utilizes various security methods and techniques to protect your transactions and data which are sent over the internet.

## Two factor authentication.

Two factor authentication is an approach which requires the presentation of two factors for an extra layer of protection.

## The two factors are:

- Something you know: your unique username and password and,
- Something you physically have: your IB-pass.

## The IB-pass is a small handheld device and must be used:

1. to log on to Internet Banking;
2. for Local Payments and
3. International Payments.

## First use

As soon as you receive a IB-pass you can start using it. Every Internet Banking user gets one IB-pass. Change the initial pin code (0000) during the first activation to your own 4 digit pin code. Choose a code that you can easily remember, but that is difficult for others to guess.

## Activation of the IB-pass

What you are doing.	What your IB-pass is showing.
Switch on the device by pressing the red key.	Initiate
Enter the initial pin code 0000.	**** If you make a mistake use the "c" key
Press the "=" key	New pin
Enter your new 4 digit pin code	****
Press the "=" key	Repeat pin
Enter your new 4 digit pin code once more	****
Press the "=" key	I, S or T?

**Your IB-pass has been activated and is ready for use.**

## GENERAL INFORMATION

### Use of keys:

- I** is used for logging on to the Internet Banking system.
- S** is used for verifying transactions.
- 1xT** is used to change pin.
- 2xT** is used to change language.
- 3xT** shows the e-mail address if help is needed.
- 4xT** shows the serial number.
- 5xT** shows battery level.
- C** is used to correct a mistake or to cancel an operation.
- =** is used as a confirmation key.

### Time out IB-pass.

After a minute of inactivity the IB-pass turns off and should be turned on again.

### Invalid pincode.

After entering 3 consecutive invalid pin codes, your IB-pass cannot be used for 5 minutes. After the 4th invalid attempt there will be another 5 minute delay. After the 5th invalid attempt your IB-pass will be blocked and you will have to contact the bank to have it unblocked.

**Please contact the Domestic Department via telephone # (597)477722 ext. 276, 281 or 277.**

### Transfer Amount (TRANSF AMT)

Only the digits before the decimal point/comma will be used to validate the transfer amount on your IB-pass. For instance, if the amount is 10.101,32, the amount that will be entered for validation is 10101.

## FUNCTIONS

### Log on procedure

When you log on to Internet Banking you will be prompted to use your IB-pass.

What you are doing.	What your IB-pass is showing
Switch on the device by pressing the red key.	I, S or T?
Press the "I" key.	Your pin?
Key in your personalized 4 digit pin code.	****
Press the "=" key.	Authorise
Key in the challenge number, followed by the "=" key.	CDE: xxxxxx
Key in the CDE number in the "response" field of your Internet Banking screen, followed by the submit key.	

### International Payments and Local Payments

International Payments and Local Payments in excess of SRD 10.000,= or the equivalent in USD or EURO need an electronic signature.

What you do	What your IB-pass shows
Switch on the device by pressing the red key	I, S or T?
Press the "S" key	EURONET
Press the "=" key	Your pin
Key in your personalized 4 digit pin code, followed by the "=" key	Field 1
Key in the digits from field 2 of your Internet Banking screen, followed by the "=" key	Field 1
Key in the digits from field 2 of your Internet Banking screen, followed by the "=" key	Transf.amt:
Key in the digits from the Transf Amt field of your Internet Banking screen, followed by the "=" key	SIG=xxxxxx
Key in the SIG number on the "response" field of your Internet Banking screen, followed by submit	

If you have made a mistake with the figures in Field 1 or Field 2, your IB-pass will not proceed with the process until these are corrected. If you have made a mistake with the figures in the Transf Amt or the SIG number you will get following error message: "Error Number: TF – Token Authentication Failure". The transaction will not be sent to the bank until the authentication process is without errors.

### Change pincode

You can change your personalized code whenever you want.

What you see	What your IB-pass does
Switch on the device by pressing the red key	I, S or T?
Press the "T" key	Change pin?
Press the "=" key	Your pin
Key in your 4 digit pin code	Nw pin
Key in your new 4 digit pin code followed by the "=" key	Repeat pin
Repeat new pin code, followed by the "=" key	Ok

**Your pin code has been changed.**



- Display
- Keypad
- For logging on
- For verifying transactions
- On / Off Button
- Used to change pin | Language | Helpdesk
- Used to cancel an operation
- Used to confirm an operation

**Meer weten?**  
**hakrinbank.com**  
**477722**

*clientservice@hakrinbank.com*