



HAKRINBANK

Privacy 

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

DE ALGEMENE PRIVACYVERKLARING VAN DE HAKRIN BANK N.V. FEBRUARI 2021

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. De HAKRIN BANK N.V. is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en garandeert daarom ook dat zij vertrouwelijk hiermee omgaat.

Voor bepaalde producten en diensten van de bank kan het zijn dat het gebruik van persoonsgegevens afwijkt van wat wij beschrijven in deze privacyverklaring. In die gevallen ontvangt u een andere privacyverklaring die van toepassing is bij de specifieke dienst. Voor alle gevallen waarin de privacyverklaring voor een specifieke dienst niet voorziet, zullen de relevante bepalingen uit deze algemene privacyverklaring van toepassing zijn.

Deze versie is gemaakt op 01 februari 2021. De meest recente versie vindt u altijd op www.hakrinbank.com.

Verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens is:

De Handels-, Krediet- en Industriebank N.V. afgekort HAKRIN BANK N.V.,

Dr. Sophie Redmondstraat 11-13,

Paramaribo/Suriname

PO Box 1813,

Tel: 477722

E-mail: clientservice@hakrinbank.com

INHOUD:

Voor wie is deze privacyverklaring bedoeld?	04
Persoonsgegevens	04
Bijzondere persoonsgegevens	04
Gegevens over kinderen	04
Uw gegevens die wij van anderen hebben gekregen	05
Verwerken van persoonsgegevens	05
Openbaarmaking aan een derde-partij	05
Grondslag	06
Doel gebruik van persoonsgegevens	06
Profilering	07
Geautomatiseerde besluitvorming	07
Beveiliging van uw persoonsgegevens	08
Toegang tot uw persoonsgegevens	08
Bewaarperiode van persoonsgegevens	08
Sociale Media	08
Uw rechten	08
Rechten die uitgeoefend kunnen worden door elke klant	08
Rechten die uitgeoefend kunnen worden door klanten bij wie de General Data Protection Regulation (GDPR)/ de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op de verwerking van hun persoonsgegevens	08
Verzoeken uit hoofde van uw rechten	09
Vragen?	10
Klachten	10
Wijziging van de privacyverklaring	10

VOOR WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING BEDOELD?

Deze privacyverklaring is bedoeld voor alle personen van wie we persoonsgegevens verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens als wij een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als wij contact met u hebben gehad.

Bijvoorbeeld verwerken we persoonsgegevens van:

- Klanten en hun eventuele gemachtigden alsook vertegenwoordigers van rechtspersonen en overige juridische entiteiten. Volgens de 'Know Your Customer'-regels (Ken uw Klant) zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens over u te registreren en te bewaren, zelfs nadat u niet langer klant bent, gedurende een bepaalde periode.
- Personen die betrokken zijn bij een transactie met onze bank, of dat nu persoonlijk is of als vertegenwoordiger of uiteindelijke belanghebbende (UBO) van een rechtspersoon of andere juridische entiteit. Zodra uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden/Ultimate Beneficial Owners (UBO's) aan ons doorgeeft, adviseren we dat u hen hierover informeert. De HAKRIN BANK N.V. verzamelt ook zelf gegevens van medewerkers of bestuurders, dus zonder dat uw bedrijf of organisatie deze aan ons verstrekt, doordat we deze uit het Handelsregister opvragen.
- Personen die interesse tonen in de HAKRIN BANK N.V. of onze producten en diensten door een aanvraag in te vullen.
- Personen die geen klant van de HAKRIN BANK N.V. zijn, zoals de contactpersonen van klanten, leveranciers en ontvangers van betalingen.

Persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens moet worden verstaan alle gegevens en/of informatie die ons iets over u vertellen of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, rekeningnummer, IP-adres of informatie over betalingen vanaf uw bankrekening. We zijn wettelijk verplicht om u te identificeren als u klant wordt en maken of vragen

daarom een kopie van uw geldige legitimatiebewijs. We komen aan uw gegevens doordat u deze zelf aan ons geeft. U deelt bijvoorbeeld persoonsgegevens met ons wanneer u klant wordt, zich registreert voor onze digitale diensten, online een formulier invult, een contract ondertekent, onze producten of diensten gebruikt of als u via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

Wij verwerken ook gegevens van u die ontstaan zijn door onze dienstverlening of gegevens die door onze dienstverlening verkregen worden. Bijvoorbeeld wanneer wij met uw toestemming gegevens over u opvragen bij dan wel delen met het Central Credit Bureau Suriname, CCBS.

Wij maken ook gebruik van gegevens die (wettelijk) mogen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals (openbare) registers, kranten, internet en gedeelten van sociale media die niet privé zijn. Verder maken we gebruik van gegevens die met uw toestemming mogen worden verstrekt door filialen en/of dochterbedrijven van de HAKRINBANK N.V.

Bijzondere persoonsgegevens

Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens die te maken hebben met uw gezondheid, etniciteit, strafrechtelijke gegevens, religieuze of politieke overtuigingen. Bijzondere persoonsgegevens over uw gezondheid, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen gebruiken wij alleen als dat in de wet staat of als u daar uw toestemming voor geeft. Anders niet. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken. Het intrekken van uw toestemming zal wel schriftelijk moeten geschieden.

We leggen bijzondere persoonsgegevens die te maken hebben met strafrechtelijke gegevens, alleen vast als dit in het kader van terrorismebestrijding en anti-witwasregelgeving noodzakelijk is.

Gegevens over kinderen

We verzamelen alleen informatie over kinderen als zij een product van de HAKRIN BANK N.V. gebruiken of als u ons informatie geeft over uw kind(eren) in verband met een product of dienst dat u afneemt.

Uw gegevens die wij van anderen hebben gekregen

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook als bijvoorbeeld uw partner klant van ons wordt of een product of dienst van ons afneemt waarbij de verwerking van uw persoonsgegevens vereist is op grond van de wet of onze interne regels.

Verder kunnen wij uw persoonsgegevens ook uit (openbare) registers verkrijgen, zoals het Handelsregister.

VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Met het verwerken van uw persoonsgegevens bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven, archiveren of verwijderen.

We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- direct of indirect identificerende gegevens, zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, identificatienummer, e-mailadres en identificatiegegevens van uw computer of mobiele apparaat.
- transactiegegevens, zoals uw bankrekeningnummer, bijschrijvingen, afschrijvingen en overboekingen waarbij uw rekening is betrokken.
- financiële gegevens, zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw krediethistorie en leencapaciteit, de financiële producten die u bij de HAKRINBANK N.V. of filialen en dochterbedrijven van de HAKRINBANK N.V., afneemt. Als u bij een kredietregistratiebureau bent geregistreerd, uw lopende kredietfaciliteiten en betalingsachterstanden.
- sociodemografische gegevens, zoals of u bent getrouwd of kinderen heeft.
- gegevens over onlinegedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website of in de apps van de HAKRIN BANK N.V. bezoekt.
- gegevens verkregen uit cameratoezicht, zoals bewakingsbeelden gemaakt bij ons kantorennetwerk.

OPENBAARMAKING AAN EEN DERDE-PARTIJ

Hieronder leest u in welke situaties wij uw persoonsgegevens moeten doorgeven aan derden.

Uw persoonsgegevens kunnen tussen de HAKRINBANK N.V. en haar filialen en/of dochterbedrijven worden uitgewisseld. Dit gebeurt wanneer u ons schriftelijk of mondeling hiertoe de opdracht geeft of omdat u ook een product afneemt bij de filialen en/of dochterbedrijven van de HAKRIN BANK N.V. Gegevens waar uw identiteit mee is vastgesteld, kunnen dan gebruikt worden door de filialen en/of dochterbedrijven van de HAKRINBANK N.V. waar u zaken mee wilt gaan doen.

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten de HAKRINBANK N.V. als wij op grond van onze Algemene Bank Voorwaarden, de toepasselijke productvoorwaarden, de door u verleende schriftelijke toestemming of krachtens een met u gesloten overeenkomst daartoe bevoegd zijn, omdat wij een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ook wanneer wij een andere dienstverlener inzetten blijft de HAKRINBANK N.V. verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven als dat nodig is om de financiële afspraken met u na te komen. Bijvoorbeeld in het kader van het internationaal betalingsverkeer gebruiken wij derde partijen – zoals buitenlandse correspondent banken – om uw internationale betalingen mogelijk te maken. Deze partijen staan onder toezicht van hun lokale toezichthouder. Dit kan betekenen dat uw betaal- en transactiegegevens doorgegeven worden aan bedoelde partijen.

Indien u in een rechtsgeding met ons betrokken bent verstrekken wij uw gegevens ook aan derden in het kader van het juridisch proces, zoals advocaten.

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens met externe partijen te delen, waaronder:

- Justitiële/wet handhavende instanties zoals de politie, het opbaar Ministerie en (binnenlandse of buitenlandse) rechtbanken. Om te voldoen aan wet- en regelgeving kunnen we gegevens doorgeven aan deze instanties, bijvoorbeeld om terrorisme tegen te gaan of witwaspraktijken te voorkomen.
- Regelgevende instanties en toezichthouders, zoals de Centrale Bank van Suriname.
- Juristen, bijvoorbeeld in geval van uw faillissement en notarissen, bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek of het royeren hiervan.

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt in een ander land met een ander beschermingsniveau kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat uw persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

Wanneer u uw gegevens zelf deelt met anderen, zijn wij niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonsgegevens door de ontvangers.

GRONDSLAG

Wij vragen en/of gebruiken uw persoonsgegevens niet zomaar. Er moet altijd een grondslag zijn voor de verwerking. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens alleen mogen gebruiken als daar één of meer van de volgende redenen voor zijn:

1. Om een contract met u te sluiten en uit te voeren.
2. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We zijn op grond van de voor financiële instellingen geldende wet- en regelgeving verplicht om onze klanten te identificeren en om onze diensten af te stemmen op het voorkomen van het witwassen van geld en het financieren van terrorisme. Het gerechtvaardigd belang van de bank. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Hierbij wegen wij alle belangen af en zullen we bij het verwerken van uw gegevens moeten kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te verwerken zwaarder weegt dan uw recht op privacy.
3. Vanuit ons 'gerechtvaardigd belang' verwerken we gegevens om goede commerciële relaties met al onze klanten en andere betrokken partijen aan te gaan en te onderhouden, om fraude, terrorisme

financiering en witwaspraktijken te voorkomen en te bestrijden en om de veiligheid van uw transacties en onze bedrijfsvoering te bewaken.

4. Op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken. Het intrekken van uw toestemming zal schriftelijk moeten geschieden.

DOEL GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Hieronder staat voor welke doelen we persoonsgegevens verwerken:

Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u, of de entiteit die u vertegenwoordigt, klant wilt worden, hebben we persoonsgegevens nodig. Dit geldt ook wanneer u een nieuw product of nieuwe dienst wilt gaan gebruiken of als u contact met ons opneemt. Bij het klant worden moeten we uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs maken. Verder moeten we bij het aangaan van nieuwe klantrelaties klantonderzoek doen om te beoordelen of we een persoon of entiteit als klant kunnen accepteren.

Als u klant bij ons wilt worden, maar ook als u al klant van ons bent, zijn we ook op basis van ons bankbeleid verplicht om uw naam te toetsen aan internationale sanctielijsten en onze interne waarschuwinglijsten.

Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent voeren we de ontvangen opdrachten en de met u gesloten overeenkomsten uit. Hiervoor verwerken we uw persoonsgegevens. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij u bijvoorbeeld geen betaalrekening aanbieden en geen geld voor u overboeken van of naar uw rekeningen.

Voor het beheer van klantrelaties en het analyseren van kredietrisico's

We kunnen u vragen wat u van onze producten en diensten vindt en deze informatie delen met bepaalde medewerkers om ons aanbod te verbeteren. Om te bepalen of u in staat bent een lening terug te betalen, kunnen we specifieke statistische risicomodellen toepassen op basis van uw persoonsgegevens.

Voor het aanbieden van passende producten en diensten

We analyseren uw klantinformatie om te bepalen aan welke producten en diensten u mogelijk behoefte hebt en om te bepalen of deze producten of diensten passend voor u zijn.

Voor de veiligheid en integriteit van u, de bank en de financiële sector

We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid en die van de financiële sector. Het doel hierbij is ook het voorkomen van fraude, witwassen en het financieren van terrorisme en het faciliteren van belastingontduiking.

Voor interne en externe rapportages

We verwerken uw gegevens ook om interne audits en onderzoeken te doen (bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd), om risico's in kaart te brengen en in het kader van een reeks van wettelijke verplichtingen en eisen (zoals wetgeving tegen witwassen van geld).

Voor marketing doeleinden

U ontvangt aanbiedingen en nieuwsberichten die bij u passen. Wij gebruiken daarbij persoonsgegevens die wij van u hebben gekregen. Bijvoorbeeld omdat u ooit informatie heeft aangevraagd of omdat u al klant bent bij ons. Indien u reclame van ons ontvangt die mogelijk ongewenst is, kunt u zich hiervoor altijd afmelden. Dit kunt u doen middels de afmeldoptie in het bericht zelf of door ons een bericht te sturen op het emailadres: clientservice@hakrinbank.com.

In het kader van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en wettelijke verplichtingen.

Wij spelen als bank een belangrijke rol in de samenleving. Zo helpen wij mee met het bestrijden van financiering van terrorisme, witwassen en fraude.

PROFILERING

Als bank maken we gebruik van profilering. Dit is het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens waarbij aan de hand van die persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, om zodoende

voorspellingen over die personen te doen.

Hieronder leest u waarvoor en wanneer we dat doen.

Fraudebestrijding

We proberen gedrag van fraudeurs te herkennen zodat we fraude kunnen voorkomen en aanpakken. Wij kunnen maatregelen nemen om de fraude zo goed mogelijk te voorkomen waaronder het gebruik van profilering.

Ongebruikelijke transacties

Als bank moeten wij ons houden aan de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties (Wet MOT, S.B. 2002 no. 65). Op grond van de Wet MOT zijn diverse financiële- en niet-financiële dienstverleners verplicht meldingen van ongebruikelijke transacties te doen bij de Financial Intelligence Unit Suriname. Het betreft in deze ongebruikelijke transacties die mogelijk te maken hebben met Money Laundering en/of de financiering van terrorisme. Hiervoor is het nodig om een risicoprofiel van de klant, dus ook van u, op te stellen en te onderhouden. Als wij een vermoeden hebben dat een transactie verband houdt met witwassen of het financieren van terrorisme, melden wij dit bij de autoriteiten.

Direct marketing

Wij kunnen profilering ook gebruiken om u passende aanbiedingen te doen. Op basis van een aantal kenmerken proberen wij te achterhalen waar uw interesses wel liggen. Alleen als u voldoet aan een bepaald profiel wordt u geselecteerd voor een relevante marketingactie. U kunt altijd bezwaar maken tegen het opstellen van een gepersonaliseerd klantprofiel voor direct marketing doeleinden. Dit kunt u doen door ons een bericht te sturen op het emailadres: clientservice@hakrinbank.com.

Geautomatiseerde besluitvorming

Vooralsnog nemen we geen volledige geautomatiseerde besluiten over u. Besluiten die rechtsgevolgen voor u hebben of u in aanmerkelijke mate treffen, worden genomen met de tussenkomst van een of meer bevoegde bankmedewerkers. Dit is ook het geval als het proces dat tot het besluit leidt, geautomatiseerd is of wanneer eventueel gebruik is gemaakt van profilering. Bijvoorbeeld: bij ons klantacceptatie proces of het melden van ongebruikelijke transacties bij de

autoriteiten.

Als wij in de toekomst gebruik willen maken van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor u heeft of u in aanmerkelijke mate treft, zullen wij dit vooraf duidelijk aangeven. Wij laten u dan ook weten welke rechten u heeft, bijvoorbeeld het recht op het krijgen van een toelichting op het geautomatiseerde besluit, het recht om uw standpunt aan ons te laten weten, het recht dit besluit aan te vechten en het recht op menselijke tussenkomst.

BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en implementeren passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging hiervan tegen te gaan.

Hierbij hanteren wij een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. Deze beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe wet- en regelgeving en ontwikkelingen op de markt.

Meer specifiek nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt, is gewaarborgd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice op het emailadres: clientenservice@hakrinbank.com.

TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens

Binnen de HAKRIN BANK N.V. hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben en zijn onze medewerkers verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken aan derden.

BEWAARPERIODE VAN PERSOONSgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende

wettelijke archief richtlijnen. Waar mogelijk bewaren we uw persoonsgegevens dan wel in een archief en niet in onze dagelijkse systemen.

SOCIALE MEDIA

We kunnen via onze eigen socialemediakanalen in gesprek gaan met klanten, gebruikers van onze apps en bezoekers van onze website over onze organisatie, producten en/of diensten. Dit doen wij onder andere om bruikbare en relevante informatie aan te bieden en/of vragen te beantwoorden die via sociale media binnenkomen. Wij gebruiken hiervoor het internet en de socialemediakanalen, zoals Facebook.

Daarnaast kunnen wij ons mengen in discussies op deze kanalen en/of beantwoorden we individuele, relevante vragen en opmerkingen van andere deelnemers. Het kan voorkomen dat wij dan persoonsgegevens vastleggen. Deze verwerken wij uiteraard in overeenstemming met deze privacyverklaring.

UW RECHTEN

RECHTEN DIE UITGEOEFEND KUNNEN WORDEN DOOR ELKE KLANT

U heeft het recht om HAKRIN BANK N.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. We kunnen u vragen uw verzoek om inzage nauwkeuriger (gedetailleerder) toe te lichten. In gevallen waaraan wij een bijzonder karakter kunnen toekennen, kunnen we de termijn waar binnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan periodiek op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Recht op rectificatie: Indien er onjuistheden blijken in uw persoonsgegevens kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te wijzigen en/of aan te vullen.

Recht op bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Uw bezwaar mag hierbij ook gericht zijn op benadering via een specifiek kanaal. We zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Bij klachten over uw gegevensverwerking door de HAKRIN BANK N.V., heeft u het **recht om een klacht in te dienen bij onze toezichhoudende autoriteit: De Centrale Bank van Suriname (Directoraat Toezicht Kredietwezen (DTK) Banken)**

Adres : Waterkant 20/Paramaribo/Suriname

E-mail : General Inquiry - info@cbvs.sr

Tel. : 597 - 473741

Fax. : 597 - 476444

Website : www.cbvs.sr

Rechten die uitgeoefend kunnen worden door klanten bij wie de General Data Protection Regulation (GDPR)/ de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op de verwerking van hun persoonsgegevens

Het recht op vergetelheid van uw persoonsgegevens

U kunt ons altijd vragen uw persoonsgegevens te wissen (te verwijderen). Echter kunnen wij dit verzoek niet altijd inwilligen. Het kan zijn dat wij op grond van de wet uw persoonsgegevens langer moeten verwerken. De voorwaarde is wel dat uw belang aantoonbaar zwaarder moet wegen dan het belang van de HAKRIN BANK N.V. om de gegevens te verwerken.

Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken

U kunt ons ook vragen om tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat betekent dat we minder persoonsgegevens van u verwerken.

Dat kan in de volgende gevallen:

- Als uw persoonsgegevens niet juist zijn, maar wij nog enige tijd nodig hebben om de (on)juistheid daarvan te verifiëren;
- Als wij ten onrechte gebruik maken van uw persoonsgegevens;
- Wanneer u bezwaar maakt.

Het recht op bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het recht van bezwaar kan door u worden uitgeoefend bij verwerkingen die zijn gebaseerd op de 3e grondslag voor verwerking van persoonsgegevens, te weten:

ons 'gerechtvaardigd belang'. Dit recht kan worden uitgeoefend als sprake is van bijzondere persoonlijke omstandigheden, maar ook bij verwerkingen voor direct marketing en profilering zonder dat er sprake is van een bijzondere persoonlijke omstandigheid.

Het recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Verzoeken om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij, kunnen alleen ingewilligd worden als dat technisch mogelijk is.

VERZOEKEN UIT HOOFDE VAN UW RECHTEN

Een verzoek aan ons gedaan op grond van één van de hiervoor beschreven rechten, beantwoorden we binnen één maand nadat we dit verzoek hebben ontvangen.

Als u bij ons een verzoek doet kunnen we u vragen om naar de bank te komen om uw identiteit kenbaar te maken en deze door ons te laten controleren. Dit kunnen we vragen om zeker te weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wanneer we twijfelen of we de gegevens veilig aan u kunnen versturen, zullen we u ook vragen om naar de bank te komen om uw gegevens op te halen.

Wanneer we uw verzoek niet kunnen inwilligen, melden wij u de reden hiervoor schriftelijk. Dit kan wanneer:

- we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van de HAKRIN BANK N.V. om de gegevens te verwerken voorgaat;
- rechten van anderen worden geschaad, of;
- omdat het verzoek niet ingewilligd kan worden op grond van de wet of op verbod van het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie.

VRAGEN?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. uw relatiemanager of het filiaal van de HAKRIN BANK N.V., waar u zaken mee doet.
2. de functionaris voor de gegevensbescherming voor de HAKRIN BANK N.V.,
Dr. Sophie Redmondstraat 11-13/
Paramaribo/Suriname,
PO Box 1813, Tel: 477722
E-mail: clientenservice@hakrinbank.com

KLACHTEN

Een klacht indienen

Bent u het niet eens met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij uw relatiemanager, via HAKRIN BANK N.V. internetbankieren middels het versturen van een bankmail, via klantenservice op het emailadres: clientenservice@hakrinbank.com of bij één van de HAKRINBANK kantoren.

Voor een overzicht van onze kantoren met contact informatie verwijzen wij u naar:

<https://www.hakrinbank.com/contact/>

Voor een juiste behandeling van uw klacht dient u altijd uw naam en contactgegevens in de klacht op te nemen. Probeer u zo volledig en helder mogelijk uw klacht te omschrijven en onderbouwen. Dit bespoedigt een vlotte afhandeling.

Klachten worden binnen 7 (zeven) werkdagen vertrouwelijk in behandeling genomen en zo spoedig mogelijk afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u hiervan binnen 7 (zeven) werkdagen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Wij geven u dan een indicatie wanneer wij verwachten uitsluitel te kunnen geven.

Als uw klacht niet in behandeling wordt genomen, ontvangt u daarvan binnen 7 (zeven) werkdagen na ontvangst van uw klachtenbrief schriftelijk en onderbouwd bericht van ons.

WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Als er wijzigingen optreden in de wet of in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. In dat geval wordt deze privacyverklaring door ons aangepast en informeren wij u daarover op onze website. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.



HAKRINBANK



www.hakrinbank.com